

Услуги компании SKYRISE.  
Расширение функциональности SAP

Адиль Ханов  
директор по развитию бизнеса  
akhanov@skyrise.ru

	слайд
1. Формализация потребностей.	4
2. Разработка концепта	5
3. Реализация.	6
4. Анализ влияния изменений на используемый функционал	7
6. Подготовка к ОПЭ.	8
7. ОПЭ и поддержка.	9

# Подход к расширению функциональности SAP



Факторами, вызывающими потребности в автоматизации могут служить:

- ✓ *Выявленные Технические ограничения существующих информационных систем*
- ✓ *Неутешительные результаты выполнения диагностики или аудита существующего решения*
- ✓ *Намерения или результаты реорганизации бизнеса или бизнес-процессов*
- ✓ *Изменения в системе стратегических целей*

Сформированная потребность обычно оформляется в виде Функциональных требований, которые формулирует Инициатор требуемых изменений.

Объективно сформулированные функциональные требования не указывают на способ реализации, иначе выбранное решение рискует оказаться не оптимальным, а предвзятым.

Действующая система

При выборе решения необходимо учитывать:

1. Best practices – использовать предназначенный функционал и соответствующие поля, заложенные в стандарте
2. Учитывать потенциал развития системы, предусматривать гибкость, не использовать “Hardcode”
3. Достигать заложенные в проект цели
4. Оценивать объем требуемых изменений.

Концепт на дополнительную функциональность

Совокупное решение

Разработка дельта-концепта содержит детали реализации недостающей функциональности

Основной результат: Дельта-концепт

В работы, включаемые в этап реализации обычно входят:

1. *Настройка системы*

1. Заведение организационной структуру
2. Заведение справочников
3. Настройка видов документов и отчетов
4. Реализация шагов контроля и ограничения ввода

2. *Реализация доработок (программирование нестандартных программ)*

1. Новые бизнес процессы
2. Объединение шагов, выполняемых одним пользователем
3. Упрощение интерфейса
4. Реализация специфических отчетов и печатных форм.

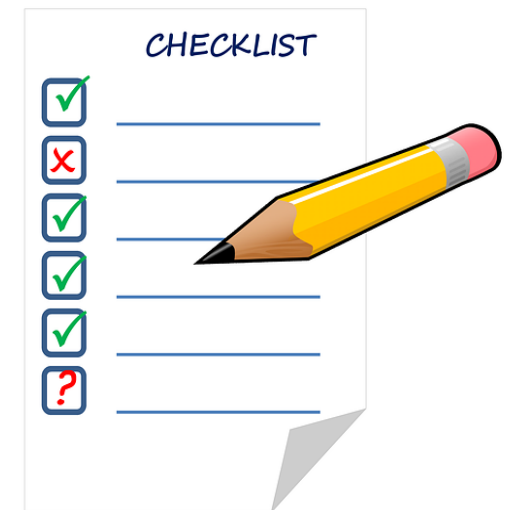
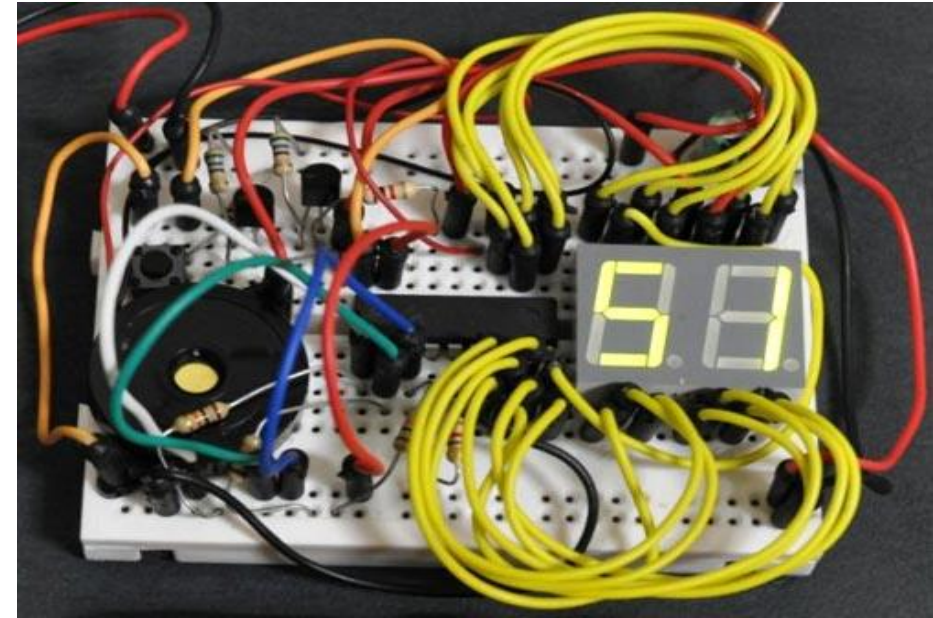
Основной результат: Протоколы тестирования, Описание настроек, Протоколы обучения

Реализация.





- Выполняемые изменения должны быть тщательно проанализированы на влияние на работоспособность используемого функционала в продуктивной системе.
- Должен быть составлен план выполнения изменений.
- Должен быть составлен план отмены выполненных изменений, в случае возникновения проблем
- Основные критичные процессы должны быть проверены вне зависимости от того, затрагивают ли изменения.
- В объем тестирования также должны входить организационные структуры, которые не попадают в организационный объем изменений



К работам по подготовке к Опытно-промышленной эксплуатации (ОПЭ) разработанной информационной системы относятся:

- Перенос настроек и разработок в продуктивную систему
- Присвоение полномочий пользователями
- Заполнение шаблонов основных данных
- Загрузка основных данных (Справочники материалов, контрагентов, договоров, спецификаций, цен, основных средств...)
- Загрузка остатков (запасов материалов, дебиторской и кредиторской задолженности), если требуется

**Основной результат: Протокол готовности системы к ОПЭ**



- При возникновении затруднений в работе, пользователи обращаются к проектной команде за разъяснениями
- При возникновении ошибок, замечания регистрируются и оперативно обрабатываются (устраняются)
  - При этом важно понимать, что исправлению подлежат не только последствия ошибок
  - Но и изменения бизнес-процессов или настроек, приводящих к системным ошибкам
- Все требуемые изменения, которые возникли в ходе реализации, и не были предусмотрены в объеме проекта, рассматриваются через Change Request (CR)

**Основной результат: Протокол о сдаче системы в промышленную эксплуатацию**



Комфортный консалтинг.

Головной офис:

Санкт-Петербург, ул. Типанова, д.8, лит.А, пом. 26Н

Телефон: +7 812 385 59 79.

[info@skyrise.ru](mailto:info@skyrise.ru)

Адилъ Ханов

директор по развитию бизнеса

+7 906 718 57 70

[akhanov@skyrise.ru](mailto:akhanov@skyrise.ru)